

*Frigo Assicurazioni, con la forte esperienza nel settore Assicurativo dei Viaggi e Turismo, ha voluto studiare in Collaborazione con **Filo diretto Assicurazioni SpA** (Impresa specializzata per il settore Viaggi), specifici prodotti assicurativi a condizioni contrattuali particolarmente interessanti e vantaggiose.*

***Polizze complete, massimali elevati a prezzi bassi. Prodotti assicurativi unici sul mercato.***

## ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO ALL RISK



*La Polizza di Annullamento Viaggio più completa e con franchigie ridotte*

### OGGETTO della GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO



**L'Impresa indennizza**, in base alle condizioni del contratto, **l'Assicurato, i suoi familiari** (coniuge/convivente, genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela, cognati, cugini di 1° grado) **ed un compagno di viaggio, del corrispettivo di recesso per annullamento del viaggio**, determinato ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici, **che sia conseguenza di circostanze imprevedibili al momento della prenotazione del viaggio determinate da qualsiasi evento imprevisto, oggettivamente documentabile**, indipendente dalla volontà dell'Assicurato e tali da comportare all'Assicurato l'impossibilità ad intraprendere il viaggio. *In caso di sinistro che coinvolga più Assicurati iscritti allo stesso viaggio, la Impresa rimborserà tutti i familiari aventi diritto e uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati.*

#### **ANNULLAMENTO VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA :**

L'Impresa rimborserà all'Assicurato il 75% della quota di partecipazione al viaggio (escluse le quote di iscrizione/spese di apertura pratica, le tasse aeroportuali rimborsabili, i visti e i premi assicurativi), qualora l'Assicurato decida di non partecipare al viaggio stesso in seguito ad un ritardo del volo di partenza di almeno 8 ore complete. L'assicurazione interviene in caso di ritardo del volo, nel giorno della partenza, calcolato sulla base dell'orario ufficiale comunicato al viaggiatore con il foglio notizie o con il fax di convocazione dovuto a motivi imputabili alla Compagnia aerea o al Tour Operator o a cause di forza maggiore quali scioperi, intasamenti aeroportuali, o tempo inclemente.

### MASSIMALE e FRANCHIGIE



**L'assicurazione è prestata fino al massimale pari ad € 10.000,00** a persona (*compresi i costi di gestione pratica, gli adeguamenti carburante, le fees di agenzia, le tasse aeroportuali non rimborsabili, ed i visti*). Sono sempre esclusi dal risarcimento gli importi versati per premi assicurativi .

- Gli indennizzi avverranno previa deduzione di uno scoperto a carico dell'Assicurato pari al 15% da calcolarsi sulla penale applicata. Tale scoperto non potrà essere inferiore ad € 50,00 per Assicurato.
- Lo scoperto non verrà applicato nei casi di decesso o ricovero ospedaliero.

### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO



**L'Assicurato o chi per esso è obbligato, entro le ore 24 del giorno successivo al giorno dell'evento** (intendendosi per tale il manifestarsi delle cause che determinano l'annullamento del viaggio), **a fare immediata denuncia telefonica contattando il numero verde 800 89 41 24 oppure al numero 039/98 90 712 attivo 24 ore su 24 o ad effettuare la Denuncia On-Line mezzo internet sul sito <https://sinistri.filodiretto.it/> seguendo le relative istruzioni.**

L'Assicurato è altresì obbligato a comunicare l'annullamento del viaggio o dei servizi turistici acquistati al Tour Operator organizzatore e/o all'Agenzia di Viaggio presso la quale si è conclusa la prenotazione.

Nel caso in cui l'Assicurato si trovi nelle condizioni di rinunciare al viaggio per malattia o infortunio, senza ricovero ospedaliero, la Centrale Operativa provvederà, con il consenso dell'Assicurato, ad inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e per consentire l'apertura del sinistro attraverso il rilascio da parte del medico dell'apposito certificato. In questo caso il rimborso verrà effettuato applicando la franchigia indicata nell'articolo 1.1.2.

La Impresa, a fronte della sopracitata richiesta da parte dell'Assicurato, si riserva il diritto eventualmente di non inviare il proprio medico fiduciario; in questo caso l'apertura del sinistro verrà effettuata direttamente dal medico della Centrale Operativa. Anche in questo caso il rimborso verrà effettuato con l'applicazione della franchigia indicata nell'articolo 1.2.

*Qualora l'Assicurato non consenta alla Impresa di inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o non denunci il sinistro entro le ore 24.00 del giorno successivo il giorno dell'evento (mezzo internet o telefonicamente), lo scoperto a suo carico sarà pari al 20% tranne nei casi di morte o ricovero ospedaliero.*

L'Assicurato deve consentire alla Impresa le indagini e gli accertamenti necessari alla definizione del sinistro nonché produrre alla stessa, tutta la documentazione relativa al caso specifico liberando, a tal fine, dal segreto professionale i Medici che lo hanno visitato e curato eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.

*Il presente Estratto è un documento che ha solo valore e scopo riassuntivo.*

*Le Condizioni nella loro integrità sono consultabili nelle Condizioni di Assicurazione richiedibili e ricevute da Frigo Assicurazioni. Si consiglia di prenderne attenta visione perché solo ed esclusivamente quelle hanno valore contrattuale.*