

*Frigo Assicurazioni, con la forte esperienza nel settore Assicurativo dei Viaggi e Turismo, ha voluto studiare in Collaborazione con **Filo diretto Assicurazioni SpA** (Impresa specializzata per il settore Viaggi), specifici prodotti assicurativi a condizioni contrattuali particolarmente interessanti e vantaggiose.*

Polizze complete, massimali elevati a prezzi bassi. Prodotti assicurativi unici sul mercato.

ASSICURAZIONE VIAGGIO ALL INCLUSIVE

**La miglior Polizza per Rapporto Qualità / Prezzo !
Viaggia al riparo da ogni imprevisto con tutte le Garanzie di cui hai bisogno**



INFORTUNI E MALATTIA : PRIMA , DURANTE E DOPO IL VIAGGIO

PRIMA DELLA PARTENZA :



Qualora, in seguito ad infortunio avvenuto successivamente alla prenotazione del viaggio, od a seguito di una malattia non prevedibile manifestatasi successivamente alla

prenotazione del viaggio, l'Assicurato sia in condizioni di inabilità temporanea tale da impedire la partecipazione al viaggio, l'Impresa gli rimborserà le spese mediche sostenute, per la diagnosi e la cura dell'infortunio, fino ad un massimale di Euro 600,00 per infortunio o € 500,00 per malattia. **In assenza di spese sostenute** o di idonea documentazione e, comunque, in alternativa, **ricoscerà un indennizzo forfetario pari ad € 200,00.**

DURANTE IL VIAGGIO :

Nel limite dei massimali per Assicurato pari ad € 1.000,00 in Italia, ad € 50.000,00 in Europa e nel Mondo e ad € 100.000,00 in USA e CANADA verranno rimborsate le spese mediche accertate e documentate sostenute dall'Assicurato, durante il viaggio, per cure o interventi urgenti e non procrastinabili,

conseguenti a infortunio, occorsi durante il periodo di validità della garanzia.

La garanzia comprende le:

- spese di ricovero in istituto di cura;
- spese di intervento chirurgico e gli onorari medici in conseguenza di infortunio;
- spese per le visite mediche ambulatoriali, gli accertamenti diagnostici ed esami di laboratorio (purché pertinenti all' infortunio denunciato);
- spese per i medicinali prescritti dal medico curante in loco (purché pertinenti all' infortunio denunciato);
- spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, fino a € 200,00 per Assicurato;

In caso di ricovero ospedaliero a seguito di infortunio indennizzabile a termini di polizza; la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato, provvederà al pagamento diretto delle spese mediche. Resta comunque a carico dell'Assicurato, che dovrà provvedere a pagarle direttamente sul posto, l'eventuale eccedenza ai massimali previsti in polizza e le relative franchigie. Per gli importi superiori a € 1.000,00 l'Assicurato deve richiedere preventiva autorizzazione da parte della

Centrale Operativa.

Per ogni sinistro verrà applicata una franchigia assoluta di € 50,00 che rimane a carico dell'Assicurato.

Per i sinistri con importo superiore ad € 1.000,00 in caso di mancata autorizzazione da parte della Centrale Operativa, verrà applicato, uno scoperto pari al 25% dell'importo da rimborsare con un minimo di € 50,00. Resta inteso che per gli importi superiori ad € 1.000,00 nessun rimborso sarà dovuto qualora l'Assicurato non fosse in grado di dimostrare l'avvenuto pagamento delle spese mediche sostenute tramite Bonifico bancario o Carta di credito.

DOPO IL VIAGGIO :

rimborso spese mediche dopo il viaggio :

Le spese mediche sostenute in Italia per i soli casi di infortuni verificatisi durante il viaggio **saranno rimborsate nel limite di € 1.000,00, purché sostenute entro 60 giorni dalla data di rientro.**

Per ogni sinistro verrà applicata una franchigia assoluta di Euro 50,00 che rimane a carico dell'Assicurato

ASSISTENZA SANITARIA ALLA PERSONA



Garanzie

Consulenza medica telefonica
Invio di un medico in Italia in casi di urgenza
Segnalazione di un medico all'estero
Monitoraggio del ricovero ospedaliero
Trasporto sanitario organizzato
Rientro dei familiari o del compagno di viaggio
Trasporto della salma
Viaggio di un familiare in caso di ospedalizzazione
Assistenza ai minori
Rientro del viaggiatore convalescente
Prolungamento del soggiorno
Invio urgente di medicinali all'estero
Interprete a disposizione all'estero
Anticipo spese di prima necessità
Rimborso spese telefoniche
Rientro anticipato
Spese di soccorso ricerca e di recupero
Anticipo cauzione penale

Massimali per assicurato

illimitato
illimitato
illimitato
Illimitato
Illimitato
Illimitato
Illimitato
Fino a € 100 al giorno, per max 10 giorni
Illimitato
Illimitato
Fino a € 100 al giorno, per max 10 giorni
Illimitato
€ 1.000
€ 8.000
€ 100
Illimitato
€ 1.500 per persona
€ 25.000

Scoperto

NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO

Compreso servizio di teleconsulto medico di assistenza all'estero "Travel Care"

GARANZIE ESTESE ANCHE per ATTI DI TERRORISMO

ANNULLAMENTO VIAGGIO



L'Impresa indennizzerà, in base alle condizioni della presente polizza, l'Assicurato ed un solo compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto allo stesso viaggio, il corrispettivo di recesso derivante dall'annullamento dei servizi turistici, determinato ai sensi delle Condizioni Generali di contratto, che sia conseguenza di circostanze imprevedibili al momento della prenotazione del viaggio o dei servizi turistici determinate da:

- decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato o del Compagno di viaggio del loro coniuge/convivente more uxorio, genitori, fratelli, sorelle, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti sino al 3° grado di parentela, cognati, Socio contitolare della Ditta dell'Assicurato o del diretto superiore, di gravità tale da indurre l'Assicurato a non intraprendere il viaggio a causa delle sue condizioni di salute o della necessità di prestare assistenza alle persone sopra citate malate o infortunate. Si intendono incluse in garanzia le malattie preesistenti. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza purché insorte successivamente alla data di decorrenza della garanzia
- danni materiali all'abitazione, allo studio od all'impresa dell'Assicurato o dei suoi familiari che ne rendano indispensabile e indifferibile la sua presenza;
- impossibilità dell'Assicurato a raggiungere il luogo di partenza a seguito di gravi calamità naturali dichiarate dalle competenti Autorità;
- guasto o incidente al mezzo di trasporto utilizzato dall'assicurato che gli impedisca di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;
- citazione in Tribunale o convocazione a Giudice Popolare dell'Assicurato, avvenute successivamente alla prenotazione;
- furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento in tempo utile per la partenza
- impossibilità di usufruire da parte dell'Assicurato delle ferie già pianificate a seguito di nuova assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro;
- impossibilità di raggiungere la destinazione prescelta a seguito di dirottamento causato da atti di pirateria aerea;
- impossibilità ad intraprendere il viaggio a seguito della variazione della data: della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale o di partecipazione ad un concorso pubblico;
- impossibilità ad intraprendere il viaggio nel caso in cui, nei 7 giorni precedenti la partenza dell'Assicurato stesso, si verifichi lo smarrimento od il furto del proprio animale (cane e gatto regolarmente registrato) o un intervento chirurgico salvavita per infortunio o malattia subito dall'animale.

In caso di sinistro che coinvolga più Assicurati iscritti allo stesso viaggio, la Impresa rimborserà tutti i familiari aventi diritto e uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati.

ART 5.2 – MASSIMALE, SCOPERTO, FRANCHIGIE

L'assicurazione è prestata fino al massimale pari ad € 10.000,00 (compresi i costi di gestione pratica, gli adeguamenti carburante, le fees di agenzia, le tasse aeroportuali non rimborsabili, ed i visti).

Sono sempre esclusi dal risarcimento gli importi versati per premi assicurativi .

Per tutti gli eventi non conseguenti a malattia o infortunio dell'Assicurato lo scoperto è pari al 10%.

In caso di annullamento da infortunio o malattia dell'Assicurato verrà applicata una franchigia come da tabella seguente:

Giorni tra evento e data partenza	Franchigia
da 0 a 10	€ 200,00
da 10 a 30	€ 180,00
oltre 30	€ 150,00

ANNULLAMENTO VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA

OGGETTO : L'Impresa rimborserà all'Assicurato il 75% della quota di partecipazione al viaggio (escluse le quote di iscrizione/spese di apertura pratica, le tasse aeroportuali rimborsabili, i visti e i premi assicurativi), qualora l'Assicurato decida di non partecipare al viaggio stesso in seguito ad un ritardo del volo di partenza di almeno 8 ore complete. L'assicurazione interviene in caso di ritardo del volo, nel giorno della partenza, calcolato sulla base dell'orario ufficiale comunicato al viaggiatore con il foglio notizie o con il fax di convocazione dovuto a motivi imputabili alla Compagnia aerea o al Tour Operator o a cause di forza maggiore quali scioperi, intasamenti aeroportuali, o tempo inclemente.

ESCLUSIONI E LIMITI SPECIFICI La garanzia non è operante quando il volo previsto è stato definitivamente cancellato e non riprodotto e quando la data di rientro prevista, risultante dalla prenotazione iniziale, viene posticipata. Il rimborso è previsto solo nei casi in cui la variazione dell'orario di partenza non sia stata ufficializzata dalla Compagnia aerea o dal Tour Operator nelle 24 ore precedenti la partenza stessa.

BAGAGLIO



L' Impresa garantisce entro i massimali pari ad € 1.000,00 :

- il bagaglio dell'Assicurato contro i rischi di incendio, furto, scippo, rapina nonché smarrimento ed avarie, e mancata riconsegna da parte del vettore.
- entro i predetti massimali, ma comunque con il limite di € 300,00 a persona, il rimborso delle spese per rifacimento/duplicazione del passaporto, della carta d'identità e della patente di guida di autoveicoli e/o patente nautica in conseguenza degli eventi sopradescritti;
- entro i predetti massimali ma comunque con il limite di € 300,00 a persona, il rimborso delle spese documentate per l'acquisto di indumenti di prima necessità e generi di uso personale sostenute dall'Assicurato a seguito di furto totale del bagaglio o di consegna da parte del vettore dopo più di 12 ore dall'arrivo a destinazione dell'Assicurato stesso.

RIPETIZIONE VIAGGIO (per recupero Quota Viaggio non usufruita)



L'Impresa mette a disposizione dell'Assicurato e dei familiari che viaggiano con lui, purché assicurati, un importo pari al valore in pro-rata del soggiorno non usufruito dall'Assicurato a causa dei seguenti eventi:

a) Utilizzo delle prestazioni "Trasporto Sanitario Organizzato", "Trasporto della salma" e "Rientro Anticipato" che determini il rientro alla residenza dell'Assicurato; **b)** Decesso o ricovero ospedaliero superiore a 5 giorni di un familiare dell'Assicurato; **c)** Decesso o ricovero ospedaliero superiore alle 24 ore dell'Assicurato.

L'importo verrà messo a disposizione dell'Assicurato esclusivamente per l'acquisto di un viaggio.

L'importo in pro - rata, non cedibile e non rimborsabile dovrà essere utilizzato entro 12 mesi dalla data di rientro.

RITARDO VOLO



In caso di ritardata partenza del volo di andata o di ritorno (esclusi i ritardi subiti negli scali intermedi e/o coincidenze), **superiore alle 8 ore complete l'Impresa liquida un'indennità all'Assicurato entro il massimale pari ad € 100,00**.

Il calcolo del ritardo verrà effettuato in base all'effettivo orario di partenza ufficializzato dal vettore, rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza comunicato ufficialmente dal Contraente all'Assicurato presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale, fino a sei ore precedenti l'orario di prevista partenza.

La garanzia è valida per i ritardi dovuti a qualsiasi motivo esclusi i fatti conosciuti o avvenuti od a scioperi conosciuti o programmati fino a sei ore precedenti l'orario di prevista partenza.

TUTELA LEGALE



L'Impresa assume a proprio carico, nei limiti del massimale per Assicurato pari ad € 1.500,00 ed alle condizioni previste nella presente polizza, l'onere delle spese giudiziali e stragiudiziali come di seguito indicate:

a. le spese per l'intervento di un legale / **b.** le spese peritali / **c.** le spese di giudizio nel processo penale
d. le eventuali spese del legale di controparte, in caso di transazione autorizzata dall'Impresa, o quelle di soccombenza in caso di condanna dell'Assicurato esclusivamente per eventi non dolosi, avvenuti all'estero e verificatosi in relazione alla partecipazione dell'Assicurato al viaggio e/o soggiorno

RESPONSABILITA' CIVILE



L'Impresa terrà indenne l'Assicurato, per le somme che lo stesso dovrà corrispondere, quale civilmente responsabile ai sensi di legge a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese), per i danni involontariamente cagionati a terzi quali morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentalmente verificatosi in relazione alla sua partecipazione al viaggio e/o soggiorno.

L'assicurazione vale anche per la responsabilità civile che possa derivare all'Assicurato da fatto doloso di persone delle quali debba rispondere. **La garanzia è operante fino a concorrenza del massimale per evento e per Assicurato pari ad € 50.000,00**.

In ogni caso resta a carico dell'Assicurato una franchigia fissa di € 250,00 per sinistro.

ASSISTENZA AL VEICOLO



Le attività di servizio inserite nella garanzia Assistenza alla persona sono offerte a titolo gratuito

Le seguenti prestazioni si intendono operanti durante il trasferimento dell'Assicurato per recarsi dalla propria residenza fino alla stazione di partenza del viaggio (ferroviaria, marittima, aeroportuale) o nella località prenotata e viceversa purché in paesi dell'Unione Europea.

L'Impresa provvederà ad organizzare e gestirà attraverso la Centrale Operativa le prestazioni indicate nelle Condizioni di Assicurazioni, previste in caso di guasto o incidente occorsi al veicolo.

INFORTUNI di SUPERFICIE



La Impresa pagherà gli indennizzi corrispondenti al massimale assicurato pari ad € 50.000,00 qualora l'Assicurato subisca, durante il periodo di validità della garanzia, danni derivanti dalle conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio e che entro un anno provochino: **MORTE e INVALIDITÀ PERMANENTE**.

LIMITI DI ETÀ

Sono assicurabili le persone che al momento della partenza del viaggio non hanno ancora compiuto i 75 anni di età.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO



• In caso di sinistro di Assistenza contattare IMMEDIATAMENTE la Centrale Operativa dell'Impresa che è in funzione 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno, telefonando al seguente numero:

dall'Italia 800 89 41 23 / dall'Estero +39 039 98 90 702

• I sinistri devono essere denunciati attraverso una delle seguenti modalità: - **Via Internet : sul sito <https://sinistri.filodiretto.it/>** - **Via Telefono Al Numero 039/9890712 oppure 800 894124**

La doc. andrà inviata a: **Filo diretto Assicurazioni S.p.A.** Uff. Sinistri- Via Paracelso, 14 -20864 Agrate Brianza (MB)

TABELLA MASSIMALI ASSICURATI A PERSONA

GARANZIE	Destinazione del Viaggio e Massimale per Persona		
	ITALIA	EUROPA e MONDO	USA e CANADA
RIMBORSO SPESE MEDICHE	€ 1.000	€ 50.000	€ 100.000
ASSISTENZA SANITARIA	Completa		
INFORTUNI / MALATTIA prima della partenza	Completa		
SERVIZIO DI TELEMEDICINA TRAVEL CARE	Completa		
ANNULLAMENTO VIAGGIO	Fino ad € 10.000 per persona		
BAGAGLIO	Fino ad € 1.000 per persona		
RIPETIZIONE VIAGGIO	Per Recupero Quota Viaggio non Usufruita		
RITARDO VOLO	Fino ad € 100 per persona		
ASSISTENZA AL VEICOLO	Completa		
INFORTUNI DI SUPERFICIE	Fino ad € 50.000 per persona		
TUTELA LEGALE	Fino ad € 1.500 per persona		
RESPONSABILITÀ CIVILE	Fino ad € 50.000 per persona		

ESTENSIONE DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SPESE MEDICHE ANCHE PER ATTI DI TERRORISMO

Il presente Estratto è un documento che ha solo valore e scopo riassuntivo.

Le Condizioni nella loro integrità sono consultabili nelle Condizioni di Assicurazione richiedibili e ricevute da Frigo Assicurazioni.

Si consiglia di prenderne attenta visione perché solo ed esclusivamente quelle hanno valore contrattuale.